SAMU 192

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO – 04
CAMPO BELO DO SUL

PLANO DE TRABALHO

Nome da Organização: Associação de Serviços Sociais Voluntários de Campo Belo do Sul. Data de constituição: 30 de Agosto de 2005		
CNPJ: 07.628.800/0001-09 Data de inscrição no CNPJ: 12 de setembro de 2005		
Endereço: Rua Thomás Ribeiro da Silva	Número: 339	
Cidade/UF: Campo Belo do Sul, SC	Bairro: Centro	CEP: 88580-000
Telefone: 3249-1561	Fax: não possui	site/e-mail: cbv4001@gmail.com
Horário de funcionamento: 24 horas. Dias da semana: Todos os dias		

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO ADMINISTRATIVO

Nome do Diretor: Neila das Graças Ribeiro de Olveira		
Cargo: Presidente	Profissão: Técnica em Enfermagem	
CPF: 022.404.789-26	RG: 3.423.799	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Carine de Fátima Oliveira		
Cargo: Vice Presidente	Profissão: Técnica em Enfermagem	
CPF: 077.679.189-39	RG: 5.937.654	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Aline Ribeiro de Oliveira		
Cargo: Tesoureira	Profissão: Técnica em Enfermagem	
CPF: 099.798.159-81	RG: 6.774.082	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Julia Elenice Pereira		
Cargo: Secretária	Profissão: Técnica em enfermagem	
CPF: 058.727.989-51	RG: 4.246.380-7	Órgão expedidor: SSP/SC

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL

SAMU 192

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO – 04
CAMPO BELO DO SUL

Nome do Diretor: Shayan Desdewalle		
Cargo: Presidente do Conselho Fiscal		Profissão: Professor
CPF: 066.063.639-50	RG: 5.528.339	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Jaionara Moreira Barbosa		
Cargo: 1ª Conselheiro Conselho Fiscal		Profissão: ACS
CPF: 096.419.249-74	RG: 6.246.473	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Renata Pereira da Costa		
Cargo: 2ª Conselheira Fiscal		Profissão: Estudante
CPF: 114.454.139-57	RG: 6.439.409	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Dionatha Ariel Antunes Ferreira		
Cargo: 1º Suplente Conselho Fiscal		Profissão: Frentista
CPF: 102.326.759-45	RG: 6.172.097	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Kelvin Junior da Silva Santos		
Cargo: 2º Suplente Conselho Fiscal		Profissão: Balanceiro
CPF: 109.973.679-03	RG: 5.669.920	Órgão expedidor: SSP/SC

Nome do Diretor: Leidiani Dienifer Branco Pereira		
Cargo: 3ª Suplente Conselho Fiscal		Profissão: Estudante
CPF: 082.414.059-10	RG: 5.081.064	Órgão expedidor: SSP/SC

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

INSCRIÇÕES E REGISTROS

Órgão	Inscrição CNES

SAMU 192

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO – 04
CAMPO BELO DO SUL

Registro	7668074

DECLARAÇÕES DE UTILIDADE PUBLICA

( ) Federal (x) Estadual (x) Municipal

ÁREA DA ATIVIDADE

Preponderante:

( ) Assistência Social	(x) Saúde	( ) Educação	( )Cultura

Secundária, quando houver (pode assinalar mais de 1):

( ) Assistência Social	( ) Saúde	(x) Educação	( )Cultura

NATUREZA DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

(x) Atendimento	(x) Assessoramento	( ) Defesa e garantia de direitos

Esse plano visa o esclarecimento a respeito da aplicação de subsídios no trabalho diário no sentido de prosseguir com os atendimentos e as demais atividades que executamos diariamente, segue na tabela a baixo uma projeção dos gastos mensais do SAMU.

TOTAL MENSAL	**R$: 21.919,00**

TIPO DE SERVIÇO A SER OFERTADO

Atendimento Pré-Hospitalar Móvel de urgência e Emergências em casos: Clínicos; Acidente de trânsito; Traumas diversos; Psiquiátrico; Transferência inter-hospitalar.

PÚBLICO ALVO

SAMU 192

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO – 04
CAMPO BELO DO SUL

Garantimos atendimento para todos os cidadãos de qualquer idade desses quatro municípios que necessitem de nossos atendimentos.

IDENTIFICAÇÃO DO TERRITÓRIO PARA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Nossa área de atendimento é vigente em quatro municípios da região, Campo Belo do Sul, Cerro Negro, Capão Alto e Anita Garibaldi. São cerca de 20 mil habitantes que podem contar com nosso atendimento 24 horas por dia 365 dias por ano.

VAGAS OFERECIDAS

A unidade de suporte básico é composta por quatro técnicos em enfermagem e quatro motoristas socorristas, que trabalham em escalas de 12 horas de plantão com 36 horas de folga.

DESCRIÇÃO DA REALIDADE

Atualmente atendemos uma grande demanda de ocorrências em estradas não pavimentadas (INTERIOR), gerando um grande desgaste de parte mecânica do veículo, a maioria das referências hospitalares para onde conduzimos nossos pacientes estão situadas em Lages, essa logística faz com que em um único atendimento nossa viatura ande mais de 200 quilômetros, juntando vias asfálticas, pavimentadas e estrada de chão batido. Em dias de chuva, nosso atendimento para as comunidades de interior se torna dificultoso, pois atualmente nossa viatura é uma Peugeot Boxer, veículo esse que não possui condições para transitar em estradas com barro, em alguns casos, a equipe não consegue chegar até o local da ocorrência ou ficam atolados na lama.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO A SER OFERTADO:

A Unidade de Suporte Básico (USB) 04 tem como missão "SALVAR VIDA TODOS OS DIAS" além de:

I. Assegurar a escuta médica permanente para as urgências, através da central de regulação médica das urgências, utilizando número exclusivo e gratuito;
II. Operacionalizar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde, equilibrando a distribuição da demanda da urgência e proporcionando

resposta adequada e adaptada às necessidades do cidadão, através da orientação ou pelo envio de equipes, visando atingir os municípios da região de abrangência;

III. Realizar transferências inter-hospitalares de pacientes graves internados pelo Sistema Único de Saúde (SUS);

IV. Participar dos planos de organização em caso de desastres ou eventos com múltiplas vítimas, além de coordenar e direcionar o atendimento entrando em contato com as referências médicas, organizando um fluxograma de destino de vítimas;

V. Participar de eventos junto com a secretaria de saúde, educação e social;

VI. Prestar atendimento humanizado e eficaz para nossos usuários, nossa unidade por ser regulada por um médico (via telefone), conta com uma bolsa com 26 tipos de medicações usadas em casos de emergência e para analgesia, além de materiais para estabilização de vítimas de traumas e oxigênio.

OBJETIVO GERAL

Executar atendimento de qualidade, baseado em conhecimentos técnicos e protocolos internacionais de atendimentos pré-hospitalar. Nosso trabalho além de ser de forma direta aos usuários que solicitam os atendimentos, também realizamos apoios para hospitais e unidades básicas de saúde (UBS) da região, no sentido de transferência de pacientes instáveis para outras unidades que possa oferecer um atendimento e tratamento com maior complexidade.

Desde que alguém faz a solicitação de um atendimento do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), até a chegada da ambulância no hospital com o paciente, o atendimento é acompanhado por um médico que está na central de regulação do Samu, que orienta a equipe nos procedimentos a serem realizados e medicamentos a serem administrados se necessário.

Em atendimentos clínicos, temos como meta medicar e fazer com o paciente permaneça no local do atendimento, isso ocorre graças às medicações que possuímos em nossa viatura, na maioria dos casos é alcançado essa meta, de medicar, orientar e deixar o paciente em casa, o que reflete na diminuição do fluxo nos atendimentos realizados nas UBS.

Em atendimentos nos casos de traumas (acidentes...) realizamos a estabilização da vítima, estabilizando-a na forma que determinam nossos protocolos operacionais de atendimentos seguidas também da orientação do

Médico regulador, em seguida conduzindo a vítima para onde a central nos orienta para exames de imagens ou cuidados intensivos.

O Samu conta com uma grande estrutura, o serviço é divido em Unidade de Suporte Básico (USB) composta por um Motorista Socorrista e um Técnico em Enfermagem, e Unidade de Suporte Avançada (USA) composta por um socorrista, um enfermeiro e um Médico, em casos de necessidade é solicitado apoio do helicóptero Águia 04 da PM que faz o deslocamento tripulado pela equipe da USA, quem determina qual unidade será encaminhada para o atendimento da ocorrência é o médico regulador.

OBJETIVOS ESPECÍFIOS

Para que possamos iniciar nosso atendimento, os usuários devem ligar para o número padronizado de ligação gratuita do Samu 192, que é centralizado por regional de central de regulação, nossa central está situada em Lages, desta forma um técnico de regulação médica (TARM) dará início a ligação, coletando informações como nome do paciente e endereço, após isso, a ligação é transferida para o Médico que faz a triagem médica direcionando e enviando a ajuda necessária para cada caso, depois disso o rádio operador (RO) fará o acionamento da unidade que o médico direcionou para esse atendimento.

Atualmente os serviços de emergência trabalham de forma integrada, facilitando e agilizando o atendimento aos usuários, quando estamos em atendimento, o médico regulador assegura uma vaga para que hospitais com alta complexidades recebam os pacientes atendidos por nós, agilizando a confirmação do diagnóstico garantindo um bom prognostico.

Essa integração faz toda diferença na agilidade de nossos atendimentos, num atendimento de pacientes com AVC, por exemplo, quando atendemos um paciente com suspeita de AVC, e comunicamos o médico regulador nossa suspeita, o mesmo faz contato com o hospital Nossa Senhora Dos Prazeres (referencia para AVC) comunicando um Neurologista que estamos a caminho, dando início imediato no tratamento desse caso.

METODOLOGIA DO SERVIÇO

SAMU
192

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO – 04
CAMPO BELO DO SUL

Esta Unidade de Suporte Básico mantém assistência integral as Urgências e Emergências, seguindo o que orientam as politicas do SUS, por ser um programa de saúde do Governo Federal, é de responsabilidade da Prefeitura gerir e administrar o serviço, mas esta unidade é diferenciada, pois desde que foi implantada no ano de 2006, foi formalizado um convênio com o Bombeiro Voluntário de Campo Belo do Sul, que até então é quem faz a administração deste programa.

No ano que o Samu foi implantado em Campo Belo do Sul, foi firmado um acordo entre os municípios que iriam receber a cobertura do atendimento, Capão Alto, Cerro Negro, Anita Garibaldi e Campo Belo do Sul, onde cada um destes município forneceriam um profissional Técnico em Enfermagem, e os custeios da Viatura, Motoristas Socorristas, medicamentos e de mais materiais seriam custeados pela verba federal repassada para a prefeitura de Campo Belo do Sul.

Diante desta parceria com o Bombeiro Voluntário, a base do Samu foi alocada junto à corporação do Bombeiro Voluntário de Campo Belo do Sul, onde também é realizado o trabalho administrativo da unidade do Samu. Esta integração dos favoreceu muito o desempenho do trabalho dos dois serviços, no sentido de não serem deslocadas duas viaturas para a mesma ocorrência, as equipes criaram afinidades para atendimentos de ocorrências de grandes proporções e realização constate de treinamentos.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

- Atendimento de ocorrências de caráter de Urgência e Emergência independente de sua origem;
- Palestras de conscientização e prevenção para escolas, com alunos de todas as idades;
- Treinamento e capacitação para equipes de saúde.

Meta:

Nos atendimentos, garantir que os pacientes recebam o melhor tratamento para seu respectivo quadro clínico, realizando procedimentos adequados que

amenizem sua dor, trazendo uma melhor reposta em seu tratamento até a chegada ao hospital, com cuidados minuciosos, efetivando constante avaliação precavendo assim alteração de sua condição clínica.

As palestras de conscientização e prevenção abrangem assuntos variados, os temas que são abordos dependem da idade dos que estão presentes, e voltado para a realidade de quem está assistindo, por exemplo, em escolas do interior a orientação frisa os tipos de acidentes que podem ocorrer no meio rural, principalmente com animais peçonhentos. Quando solicitados para palestras em escolas, deixamos aberto para escola caso queiram indicar algo que desejem que seja discutido, adequamos e configuramos para que possa ser o mais produtivo possível.

Em treinamentos com equipes de saúde, temos uma grande preocupação em despertar um olhar crítico das equipes, reforçando sempre a importância de uma avalição correta para que não aconteça dos sintomas de um paciente passem a despercebido, sendo que estão indicando um grave problema de saúde, como por exemplo, uma queimação na "boca" do estômago pode ser uma simples azia ou o paciente pode estar sinalizando o início de um Infarto Agudo de Miocárdio (IAM).

Forma de conduzir a atividade

Em nossas palestras e capacitações, contamos com materiais de mídia, com slide contendo de forma simplificada os temas abordados, de maneira que facilite a ajude todos a assimilar o que está sendo dito. Possuímos materiais específicos de treinamentos e manequins que simulam um paciente.

Profissionais envolvidos

Todos os profissionais da USB 04 possuem experiência na área de emergência e são Bombeiros Voluntários, nossos Socorristas são aptos a ministrar palestras e capacitações no que diz respeito o setor de Urgência e Emergência, executando atividades práticas e teóricas para qualquer tipo de público.

Período de realização semanal

Atendimentos são realizados em tempo integral, as capacitações e treinamentos são realizados todos os dias da semana com o horário que o

solicitante achar melhor desde que formalizado uma solicitação previamente para organização da equipe.

Resultados esperados:

a) Qualitativos

Pelo fato de nossa região ser um pouco distante dos centros de referência, devemos trabalhar de maneira que garanta a estabilidade de nossos pacientes até entrada do mesmo num centro de referência. Também é de importância à conscientização da população, principalmente das Localidades do Interior sobre acionar o serviço de emergência quando necessário, trabalhando em cima da desmistificação de alguns mitos, crendices e remédios caseiros, e o quão agravante para a saúde pode ser.

b) Quantitativos

Essa conscientização reduzirá de forma significativa os atendimentos a acidentes domésticos, e garantirá que todos ao identificarem a necessidade de um paciente, assegurem que o mesmo receba um atendimento de qualidade e especializado.

ARTICULAÇÃO DE REDE)

Instituição/Órgão	Natureza da interface
Bombeiro Voluntário	Projeto Bombeiro Mirim
Secretaria de Educação	Alunos e Professores

CONDIÇÕES E FORMAS DE ACESSO DOS USUÁRIOS E FAMÍLIAS

- Qualquer pessoa em vulnerabilidade física ou mental;
- Acionamento via telefone pelo número 192.

RESULTADOS/IMPACTOS

Este projeto viabilizará a manutenção do plantão garantindo a continuidade da prestação de serviço do Samu da USB 04, permitindo que vidas não sejam perdidas por falta de atendimento.

RESULTADOS/ IMPACTOS ESPERADOS:

- A garantir a seguridade da população;
- Permitir que Unidades de Saúde e Hospitais locais possam contar com nosso apoio em caso de desestabilidade de paciente nestes locais;
- Pacientes terão avalições de forma correta e sistematiza, com identificação imediata de alteração no quadro geral do paciente, evitando sequelas irreversíveis no futuro;

INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Nosso serviço é constantemente monitorado pelo Ministério da saúde e pela secretaria estadual de saúde, onde temos sistemas a serem alimentados mensalmente, com informações dos atendimentos prestados, levando em consideração o tempos resposta e os materiais disponíveis dentro da viatura, a secretaria de saúde estadual também faz pesquisa de qualidade de atendimento prestado pelo Samu, em forma aleatória, após um atendimento realizado, é feito lima ligação telefônica para o solicitante, para que o mesmo preencha um script com informações baseada em sua satisfação do atendimento que o mesmo recebeu.

MATERIAIS DISPONÍVEIS DA USB 04

- São 26 tipos de medicações, entre eles: analgésicos, sedativos, ainti-inflamatórios, anticoagulantes, diuréticos, anti-hipertensivos, antiemético e bronco dilatadores para nebulização;
- Desfibrilador Externo Automático (DEA);
- Oxigênio;
- Aspirador de ar comprimido e elétrico;
- Talas, colares, e demais matérias para estabilização vítimas de trauma;
- Sonar, para ausculta fetal.

IDENTIFICAÇÃO DO COORDENADOR TÉCNICO DO SERVIÇO

SAMU
192

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA
UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO – 04
CAMPO BELO DO SUL

Nome completo: Aline Mota dos Santos

Formação: Bacharel em enfermagem

Número do registro profissional: Coren/SC 0476924

Telefone para contato: 49 998319898

E-mail do coordenador: samuusb04@outlook.com